

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	25	22	23	24	34	33	31	23	21	20	26	27
2	Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja	25	22	23	24	34	33	31	23	21	20	26	27

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	55,000	-	-	-	-	-	65,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	25	31	22	33	28	39	44	33	42	33	31	27
2	Rayuan Kosong	25	31	22	33	28	39	44	33	42	33	31	27

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	21	24	30	23	24	27	24	23	22	25	29	22
2	Selesai DalamTempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	21	24	30	23	24	27	24	23	22	25	29	22

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	43	41	41	43	49	31	31	35	35	44	43	38
2	Proses DalamTempoh 60 Hari	43	41	41	43	49	31	31	35	35	44	43	38

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	42	40	33	43	43	32	34	34	33	29	37	35
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	42	40	33	43	43	32	34	34	33	29	37	35

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	29	28	32	38	31	30	35	32	33	25	31	26
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	29	28	32	38	31	30	35	32	33	25	31	26

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	19	22	27	28	21	20	24	24	23	19	23	17
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	19	22	27	28	21	20	24	24	23	19	23	17

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	35	30	28	28	33	34	35	30	28	28	33	34
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	35	30	26	28	33	34	35	30	26	28	33	34

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	9	12	10	12	11	14	10	15	14	11	12	13
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	9	12	10	12	11	14	10	15	14	11	12	13

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	13	20	15	15	10	16	14	11	12	13	11	11
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	13	20	15	15	10	15	14	11	12	13	11	11

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	10	11	7	7	15	10	16	13	14	13	16	15
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	5	9	3	3	3	5	5	4	4	3	8	7

13. Melaksanakan pengurusan sisa pepejal dengan cekap dan pungutan serta pembersihan di jalankan setiap hari secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan manakala setiap 2 hari sekali di taman-taman perumahan serta kawasan-kawasan lain.

