



PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS BANDARAYA KUALA TERENGGANU

- ❖ Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.
- ❖ Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.
- ❖ Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.
- ❖ Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.
- ❖ Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.
- ❖ Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 14 hari bekerja.
- ❖ Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 14 hari bekerja.
- ❖ Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 14 hari bekerja.
- ❖ Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.
- ❖ Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.
- ❖ Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.
- ❖ Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 7 hari.
- ❖ Melaksanakan pengurusan sisa pepejal dengan cekap dan pungutan serta pembersihan di jalankan setiap hari secara berjadual di pusat bandar, tempat-tempat awam dan pusat perniagaan manakala setiap 2 hari sekali di taman-taman perumahan serta kawasan-kawasan lain.
- ❖ Menyelesaikan aduan kebersihan dalam tempoh 3 jam.