

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	26	27	25	21	19	17	20	22	18	15	21	17
2	Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja	26	27	25	21	19	17	20	22	18	15	21	17

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	49,000	-	-	-	-	-	61,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	25	24	20	19	17	20	21	18	16	20	22	19
2	Rayuan Kosong	15	13	12	9	8	10	13	12	10	14	17	12

\*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	20	19	22	21	23	17	15	16	20	20	18	18
2	Selesai DalamTempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	20	19	22	21	23	17	15	16	20	20	18	18

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	48	45	39	38	40	41	37	35	40	38	36	33
2	Proses DalamTempoh 60 Hari	48	45	39	38	40	41	37	35	40	38	36	33

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	39	38	40	41	45	35	37	30	32	29	22	20
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	39	38	40	41	45	35	37	30	32	29	22	20

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	30	31	27	29	28	30	35	31	32	29	22	19
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	30	31	27	29	28	30	35	31	32	29	22	19

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	39	38	37	29	40	35	41	28	30	29	25	27
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	39	38	37	29	40	35	41	28	30	29	25	27

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	45	42	43	40	39	37	40	38	37	40	38	38
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	37	35	36	33	30	28	31	29	27	31	29	25

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	12	11	9	8	10	11	11	8	7	10	5	6
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	12	11	9	8	10	11	11	8	7	10	5	6

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	23	22	20	18	17	20	19	21	21	18	14	12
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	23	22	20	18	17	20	19	21	21	18	14	12

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	17	15	13	10	9	8	8	16	17	15	22	24
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	17	15	13	10	9	8	8	16	17	15	22	24

