

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	25	31	33	41	46	51	47	32	26	27	33	29
2	Permohonan Diselesai DalamTempoh 21 Hari Bekerja	25	31	33	41	46	51	47	32	26	27	33	29

2.Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	49,000	-	-	-	-	-	61,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	39	35	41	69	72	63	68	45	46	55	53	61
2	Rayuan Kosong	22	18	38	37	43	35	41	32	34	42	39	59

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Permohonan pindah milik / tarekah akan diselesaikan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap di terima.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Permohonan pindah milik	22	19	21	41	43	47	51	32	31	29	28	41
2	Selesai Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	22	19	21	41	43	47	51	32	31	29	28	41

5. Permohonan kebenaran merancang di proses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	71	69	73	71	73	69	63	59	56	61	62	63
2	Proses Dalam Tempoh 60 Hari	71	69	73	71	73	69	63	59	56	61	62	63

6. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan di ulas dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	59	53	49	53	49	42	52	28	15	12	31	18
2	Di ulas Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja.	59	53	49	53	49	42	52	28	15	12	31	18

7. Khidmat nasihat perancang akan di selesaikan dalam tempoh 24 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	31	35	29	16	14	17	15	12	21	15	18	19
2	Di selesaikan DalamTempoh 24 Hari Bekerja	31	35	29	16	14	17	15	12	21	15	18	19

8. Ulasan pelan Permohonan Kerja Tanah di proses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Permohonan Kerja Tanah Diterima	42	41	39	19	25	19	22	31	30	28	23	22
2	Proses DalamTempoh 15 Hari Bekerja	42	41	39	19	25	19	22	31	30	28	23	22

9. Permohonan lesen akan diselesaikan tidak melebihi 20 hari bekerja bagi lesen-lesen berisiko tinggi dan 7 hari bekerja bagi permohonan lesen tidak berisiko.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Lesen	58	53	55	83	81	69	75	55	42	39	41	32
2	Permohonan Lesen Diselesaikan Tidak Melebihi 20 Hari Bekerja	41	39	41	67	72	34	42	43	36	31	32	25

10. Tempoh untuk memproses kelulusan permohonan pelan lanskap adalah dalam tempoh 10 hari bekerja , maklumbalas / tindakan terhadap aduan berkaitan lanskap akan di laksanakan dalam masa 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan Pelan Landskap	14	17	11	21	23	25	27	9	8	12	18	15
2	Kelulusan Pemohonan Pelan Lanskap Diproses Dalam Tempoh 10 Hari Bekerja	14	17	11	21	23	25	27	9	8	12	18	15

11. Semua pelan pembangunan jalan / parit akan di beri ulasan dalam tempoh 10 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pelan Pembangunan Jalan / Parit Diterima	10	12	11	21	23	18	25	9	13	15	18	17
2	Pelan Diberi Ulasan Dalam Tempoh 10 Hari	10	12	11	21	23	18	25	9	13	15	18	17

12. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	21	19	15	15	17	21	19	10	7	5	11	6
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	21	19	15	15	17	21	19	10	7	5	11	6

