

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN2015

1. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan bukan projek dalam tempoh 21 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	43	33	51	59	61	71	66	63	67	72	81	75
2	Permohonan Diselesai Dalam Tempoh 21 Hari Bekerja	43	33	51	59	61	71	66	63	67	72	81	75

2. Mengeluarkan bil cukai pintu 2 kali setahun sebelum 31 Januari dan 31 Julai setiap tahun.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pengeluaran Bil	54,000	-	-	-	-	-	47,000	-	-	-	-	-
2	Status	100%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-

3. Mempertimbangkan segala bantahan dan rayuan cukai taksiran dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Rayuan Pengurangan	68	59	53	63	42	58	71	69	59	67	53	82
2	Rayuan Kosong	32	28	22	29	17	26	42	37	31	42	22	43

*Kes rayuan berada dalam tempoh yang ditetapkan

4. Pemohonan kebenaran merancang diproses dalam tempoh 90 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	69	62	71	68	61	68	57	51	41	47	51	63
2	Proses Dalam Tempoh 90 Hari	69	62	71	68	61	68	57	51	41	47	51	63

5. Setiap permohonan tukar syarat tanah dan permohonan tanah kerajaan diulas dalam tempoh 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Permohonan	63	57	49	61	67	80	72	67	47	58	73	81
2	Diulas Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja.	63	57	49	61	67	80	72	67	47	58	73	81

6. Khidmat nasihat perancang akan diselesaikan dalam tempoh 14 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Khidmat Nasihat Perancang	14	11	10	9	9	13	12	11	14	12	13	16
2	Diselesaikan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	14	11	10	9	9	13	12	11	14	12	13	16

7. Ulasan pelan Pemohonan Kerja Tanah diproses dalam tempoh 15 hari bekerja.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Ulasan Pelan Pemohonan Kerja Tanah Diterima	12	11	7	14	10	12	15	13	12	12	13	15
2	Proses Dalam Tempoh 15 Hari Bekerja	12	11	7	14	10	12	15	13	12	12	13	15

8. Sebarang aduan dan laporan kerosakan kecil / longkang / jalan di ambil tindakan dalam tempoh 3 hari.

BIL.	PERKARA	BULAN (JUMLAH)											
		Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Terima Aduan	14	12	13	17	19	13	11	13	17	19	21	25
2	Siasatan Untuk Tindakan Dalam Tempoh 3 Hari	14	12	13	17	19	13	11	13	17	19	21	25

